



โรงพยาบาลวังเจ้า อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก

ระเบียบปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติงาน / วิธีการทำงาน / แนวทางเวชปฏิบัติ

ประเภทเอกสาร	วิธีการปฏิบัติงาน	
ชื่อเอกสาร	การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	
รหัสเอกสาร	WI-MI-๐๑๖	
แผนกที่เกี่ยวข้อง	ทุกแผนก	
วันที่ประกาศใช้	๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	
ผู้จัดทำ	กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และ สารสนเทศทางการแพทย์	ว่าที่ร้อยตรีหญิง..... (วทัญชกรณ ลีตงบับ) พนักงานบริการเอกสารทั่วไป
ผู้ทบทวน	ประธานคณะกรรมการ PCT	 (นางสาวศรสวรรค์ นุ่มมีศรี) นายแพทย์ปฏิบัติการ
ผู้อนุมัติ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า	 (นายพิจารณ สารเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๑

จำนวน ๙ หน้า

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : ๑/๙
วิธีการทำงาน เลขที่ : WI-MI-๐๑๖	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	วันที่ : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ ทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนก
ผู้จัดทำ : ว่าที่ร้อยตรีหญิงวทันยลักษณ์ ลีตงบัล	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

วิธีปฏิบัติงาน : คู่มือการเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)

๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

๑.๑ เพื่อความสะดวกสบายและคล่องตัว ผู้ที่ใช้ สิทธิบัตรทอง - บัตร ๓๐ บาท (สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ที่มุ่งหวังให้ผู้ที่ใช้สิทธิบัตรทองเข้าถึงบริการอย่างเป็นมิตรและใกล้บ้าน

๑.๒ เพื่อให้การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำ หรือ การเปลี่ยน 'สถานพยาบาล' ผู้ที่เปลี่ยนหน่วยบริการสามารถเข้าถึงรักษาที่ใหม่ได้ทันที โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ

๒. ขอบเขต (Scope)

๒.๑ การย้ายสิทธิ หรือเปลี่ยนหน่วยบริการ สิทธิบัตรทอง

๒.๑.๑ ติดต่อ โรงพยาบาลวังเจ้า หรือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลของรัฐใกล้บ้าน (รพ.สต.) ในวันเวลาราชการ

๒.๒ เอกสารที่จำเป็นต้องใช้ยื่นเพื่อลงทะเบียนในการเปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

๒.๒.๑ กรณีพักอาศัยอยู่ตรงตามบัตรประจำตัวประชาชน หลักฐานที่ต้องใช้ในการยื่น ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชนที่มีเลข ๑๓ หลัก กรณีเด็กอายุไม่เกิน ๑๕ ปี ให้ใช้ "สูติบัตร" (ใบเกิด) แทน หรือเด็กอายุ ๗ ปี ขึ้นไปใช้บัตรประจำตัวประชาชน

๒.๒.๒ กรณีพักอาศัยไม่ตรงกับที่อยู่ในบัตรประจำตัวประชาชน ต้องใช้หลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่ง

๒.๒.๒.๑ หนังสือรับรองการพักอาศัยอยู่จริงของเจ้าบ้าน พร้อมสำเนาทะเบียนบ้าน และบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน

๒.๒.๒.๒ หนังสือรับรองของผู้นำชุมชน พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นำชุมชน

๒.๒.๒.๓ หนังสือรับรองจากผู้ว่าจ้างหรือนายจ้าง พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ว่าจ้าง/ผู้รับจ้าง

๒.๒.๒.๔ เอกสารหรือหลักฐานอื่น เช่น ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ที่แสดงว่าตนเองมีถิ่นที่อยู่หรือพักอาศัยอยู่ในพื้นที่นั้นๆ ทะเบียนบ้านของผู้ลงทะเบียน

๒.๓ หลักเกณฑ์การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สามารถเปลี่ยนหน่วยบริการประจำได้ ๔ ครั้ง/ปีงบประมาณ

๓. คำจำกัดความ (Definition)

เพื่อให้เป็นแนวทางแก่ผู้ปฏิบัติงานในการเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)

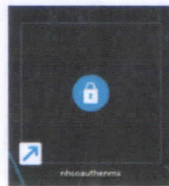
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ปฏิบัติงานด้านการเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC) ตามแนวทางแบบอย่างขั้นตอน และวิธีการที่ชัดเจน และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

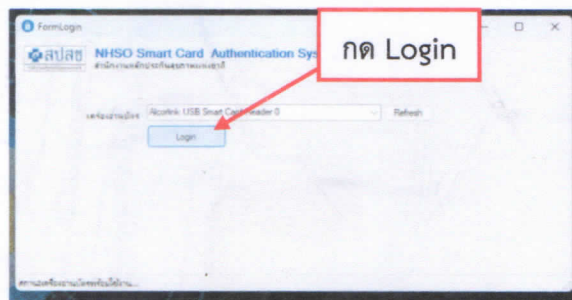
โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : ๒/๙
วิธีการทำงาน เลขที่ : WI-MI-๐๑๖	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	วันที่ : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนก
ผู้จัดทำ : ว่าที่ร้อยตรีหญิงวทันยวรรณ ลีตงบับ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติหรือระเบียบปฏิบัติ (Procedure)

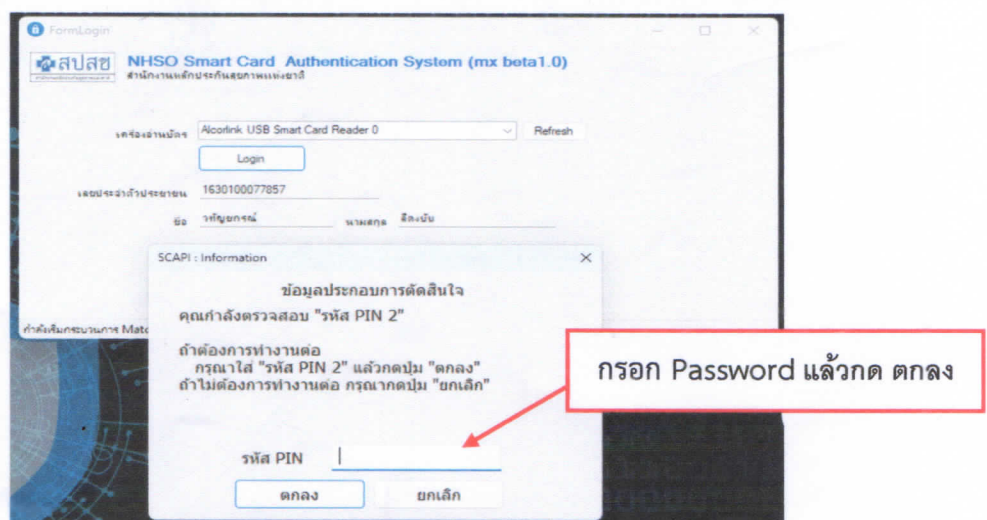
คู่มือการเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC) ของโรงพยาบาลวังเจ้า



เลือกเข้าสู่โปรแกรม nhsoauthenmx



ภาพที่ ๑ เพื่อเข้าหน้า Login



ภาพที่ ๒ กรอก Password ด้วยระบบบัญชีผู้ใช้งาน ของผู้ดูแลจากนั้นทำการ กดที่ปุ่ม ตกลง เพื่อเข้าสู่ระบบ

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : ๓/๙
วิธีการทำงาน เลขที่ : WI-MI-๐๑๖	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	วันที่ : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนก
ผู้จัดทำ : ว่าที่ร้อยตรีหญิงวัญญ์กรรม สัตงบั	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

FormLogin

NHSO Smart Card Authentication System (mx beta1.0)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

Authentication successful

เครื่องอ่านบัตร: Acorlink USB Smart Card Reader 0 Refresh

Login

เลขประจำตัวประชาชน: 1630100077857

ชื่อ: วาญญ์กรรม สัตงบั นามสกุล: สัตงบั

รหัสเข้าใช้งาน Web Services: 3q466adm9dqu1a63

กด เข้าใช้งานระบบโปรแกรม

Authentication successful...

ภาพที่ ๓ เมื่อ Login เข้าสู่ระบบสำเร็จ ให้กด เข้าใช้งานระบบโปรแกรม

ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	
ชื่อผู้ใช้งาน	วาญญ์กรรม สัตงบั
เลขประจำตัวประชาชน	1630100077857
หน่วยงาน	รพ.วังเจ้า
ประเภทหน่วยงาน	หน่วยบริการ
จังหวัด	ตาก
ประเภทผู้ใช้งาน	เจ้าหน้าที่ทะเบียนหน่วย
ที่สุ่มตัวบุคคลเข้าใช้งานระบบ	บัตรประจำตัวประชาชน (ส)

เลือก เข้าใช้งานระบบลงทะเบียนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (ERM๒)

เข้าใช้งานระบบลงทะเบียนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (ERM2)

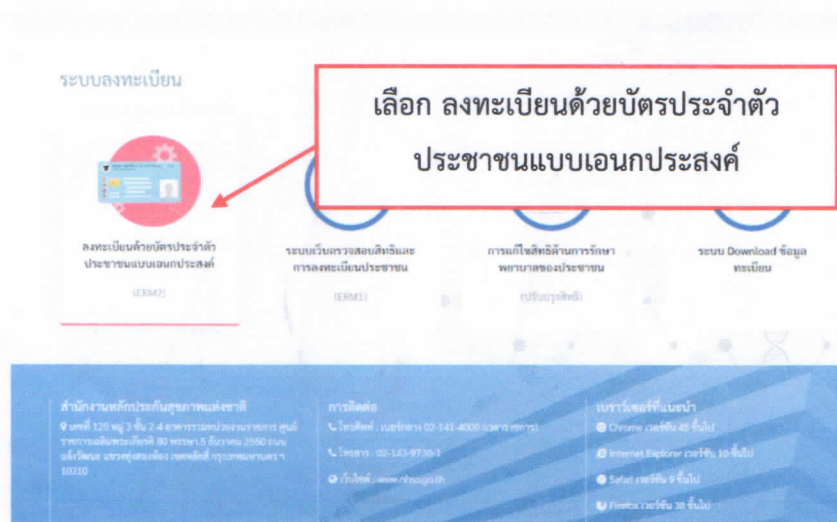
- ระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Card)
- ระบบลงทะเบียนสิทธิว่าง / เปลี่ยนหน่วยบริการ / เปลี่ยน ต่ออายุสิทธิย่อย
- ระบบลงทะเบียนแบบกลุ่ม ผู้ต้องขัง นักศึกษา ทหารเรือ ทหารอากาศ
- ระบบแก้ไขสิทธิบัตร / ยอมรับบัตร
- รายงานการลงทะเบียน

เข้าใช้งานระบบเว็บตรวจสอบสิทธิและลงทะเบียนออนไลน์ (ERM)

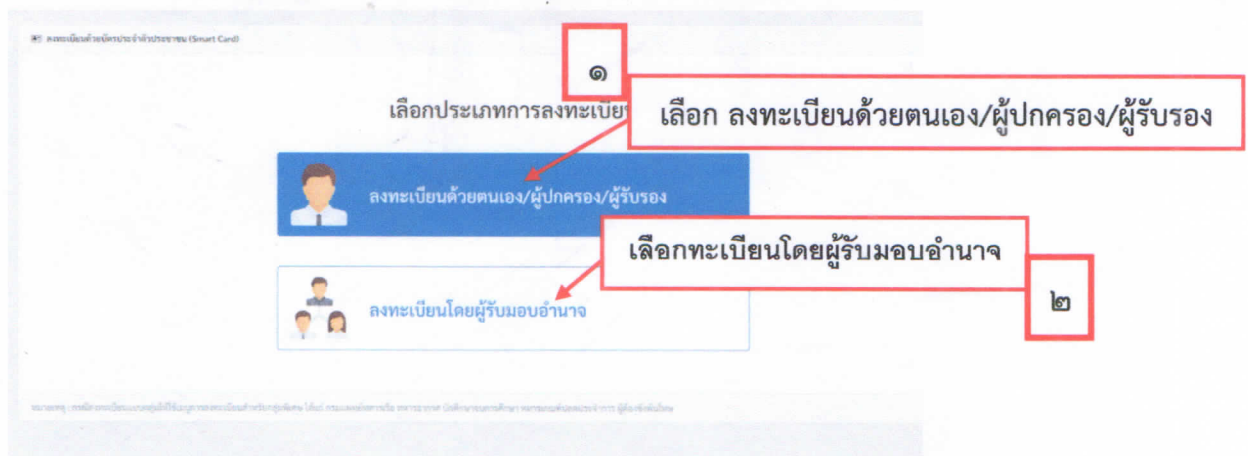
- ระบบตรวจสอบสิทธิ (Smart Card) เลขประจำตัวประชาชน / (ชื่อ-สกุล)
- ยอมรับบัตร / ยกเลิกการยอมรับบัตร
- ระบบแจ้งลงทะเบียน ผู้ต้องขัง ทหาร นักศึกษา สำเร็จการศึกษา ทหารเกณฑ์ปลดประจำการ
- ตรวจสอบประวัติการลงทะเบียนสิทธิ UC
- ระบบการขอสิทธิตัวต้นในการเข้ารับบริการ (Authen Code)
- ระบบแก้ไขสิทธิด้านการรักษาพยาบาล (ปรับปรุงสิทธิ)
- ระบบ Download ข้อมูลลงทะเบียน (POINT)

ภาพที่ ๔ เลือกเมนู เข้าใช้งานระบบลงทะเบียนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (ERM๒)

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : ๔/๙
วิธีการทำงาน เลขที่ : WI-MI-๐๑๖	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	วันที่ : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ ทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนก
ผู้จัดทำ : ว่าที่ร้อยตรีหญิงวาทัญญกรณ์ ลีตงบับ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล



ภาพที่ ๕ เมนู ลงทะเบียนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์

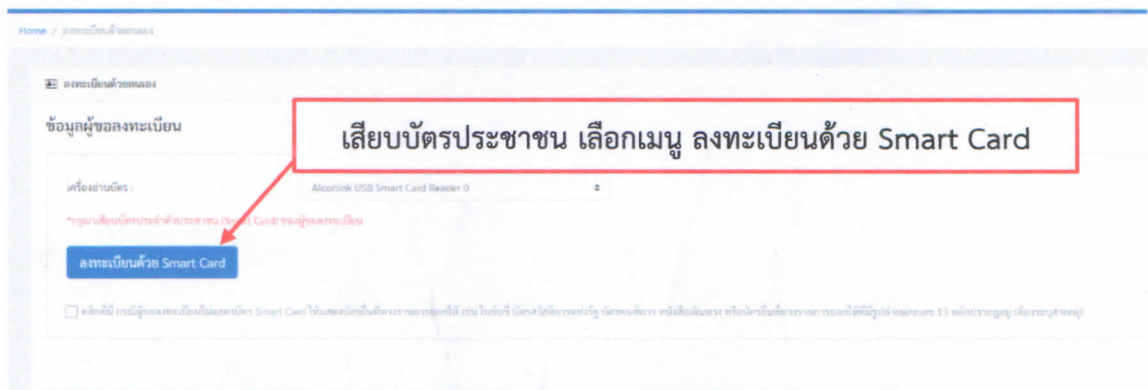


ภาพที่ ๖ เมนู ลงทะเบียนด้วยตนเอง/ผู้ปกครอง/ผู้รับรอง

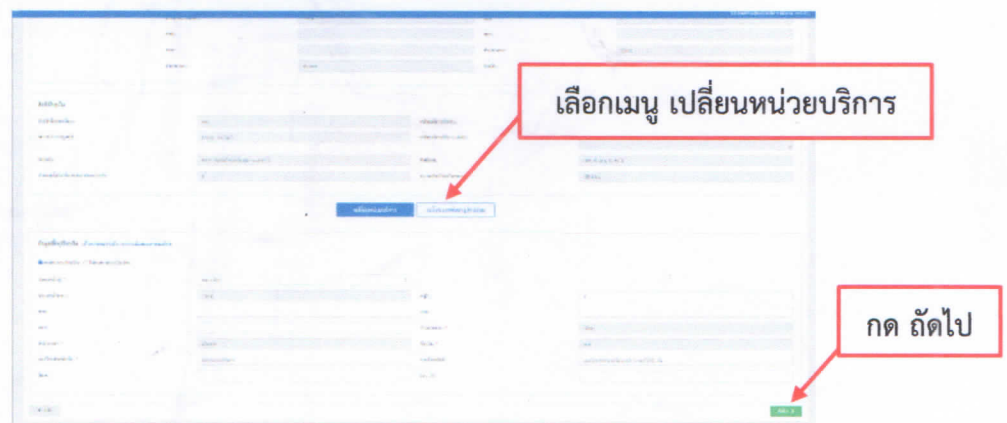
หมายเลข ๑ เลือกเมนู ลงทะเบียนด้วยตนเอง/ผู้ปกครอง/ผู้รับรอง เสียบบัตรประชาชนผู้มารับบริการที่เครื่องอ่านบัตรสมาร์ทการ์ด Smart Card

หมายเลข ๒ หากเจ้าตัวไม่สามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาย้ายสิทธิ/เปลี่ยนหน่วยบริการให้ได้

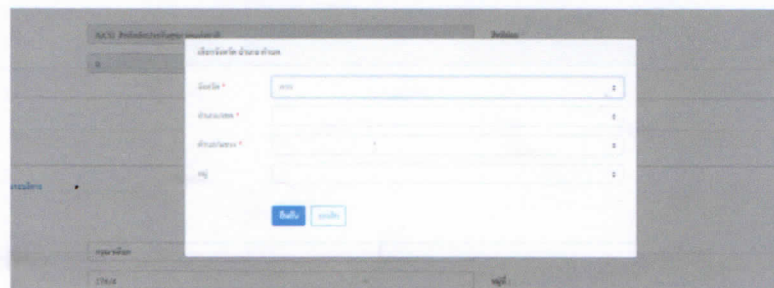
โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : ๕/๙
วิธีการทำงาน เลขที่ : WI-MI-๐๑๖	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	วันที่ : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนก
ผู้จัดทำ : ว่าที่ร้อยตรีหญิงวทัญญุณ ลีตงบัล	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล



ภาพที่ ๗ เลือกเมนู ลงทะเบียนด้วย Smart Card



ภาพที่ ๘ เลือกเมนู เปลี่ยนหน่วยบริการ แล้วกด ถัดไป



ภาพที่ ๙ เลือกเมนูเปลี่ยนหน่วยบริการ ที่อยู่ตามบัตรประชาชนอยู่นอกเขตอำเภอวังเจ้า ให้เลือกที่อยู่ตามทะเบียนบ้านของผู้รับรองการพักอาศัยอยู่จริงตามพื้นที่ที่ลงทะเบียน

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : ๖/๙
วิธีการทำงาน เลขที่ : WI-MI-๐๑๖	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	วันที่ : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ ทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนก
ผู้จัดทำ : ว่าที่ร้อยตรีหญิงทัญชกรณ์ สีดงบัป	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

กดเลือก เครือข่ายหน่วยบริการ

รหัสหน่วยบริการ : 63010900000

ชื่อหน่วยบริการ : พช

ประเภทหน่วยบริการ : 10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการ : 63010900000

ชื่อหน่วยบริการ : พช

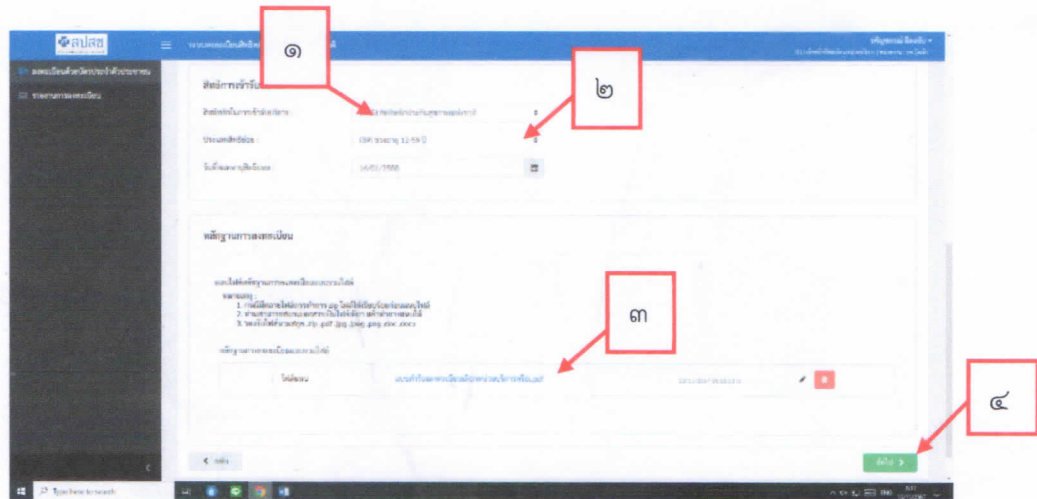
ประเภทหน่วยบริการ : 10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ

ภาพที่ ๑๐ เลือกเมนู เครือข่ายหน่วยบริการจะปรากฏ ภาพที่ ๑๑

ลำดับ	รหัส	ชื่อหน่วยบริการ	ประเภทหน่วยบริการ	Model
1	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1
2	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1
3	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1
4	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1
5	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1
6	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1
7	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1
8	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1
9	63010900000	พช	10722 - รพ.สต.ที่มีสถานบริการสุขภาพ	1

ภาพที่ ๑๑ เลือกที่อยู่ตามทะเบียนบ้านที่อยู่อาศัยจริง

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : ๗/๙
วิธีการทำงาน เลขที่ : WI-MI-๐๑๖	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	วันที่ : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ ทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนก
ผู้จัดทำ : ว่าที่ร้อยตรีหญิงวทันยพรรณ ลีดงบั	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล



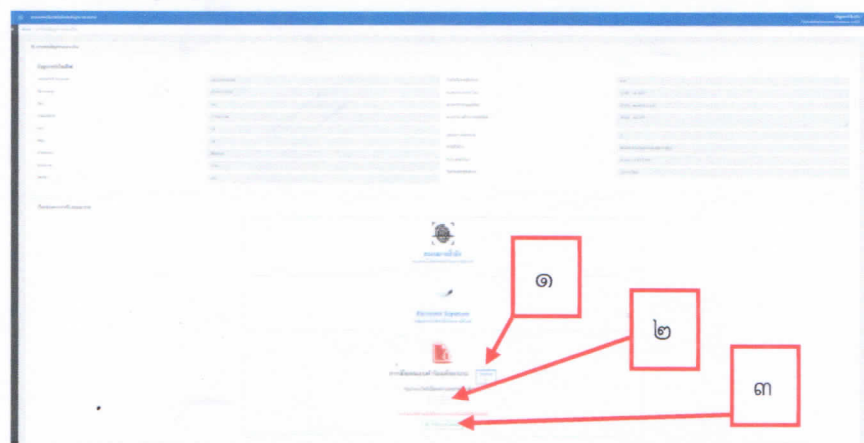
ภาพที่ ๑๒

หมายเลข ๑ เลือกสิทธิการรักษา

หมายเลข ๒ เกณฑ์ย่อย เช่น ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ/อสมฯ

หมายเลข ๓ กดดาวน์โหลดไฟล์ เอกสาร คำร้องขอย้ายสิทธิ สำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน เอกสารอื่นๆ

หมายเลข ๔ แล้วกดถัดไป



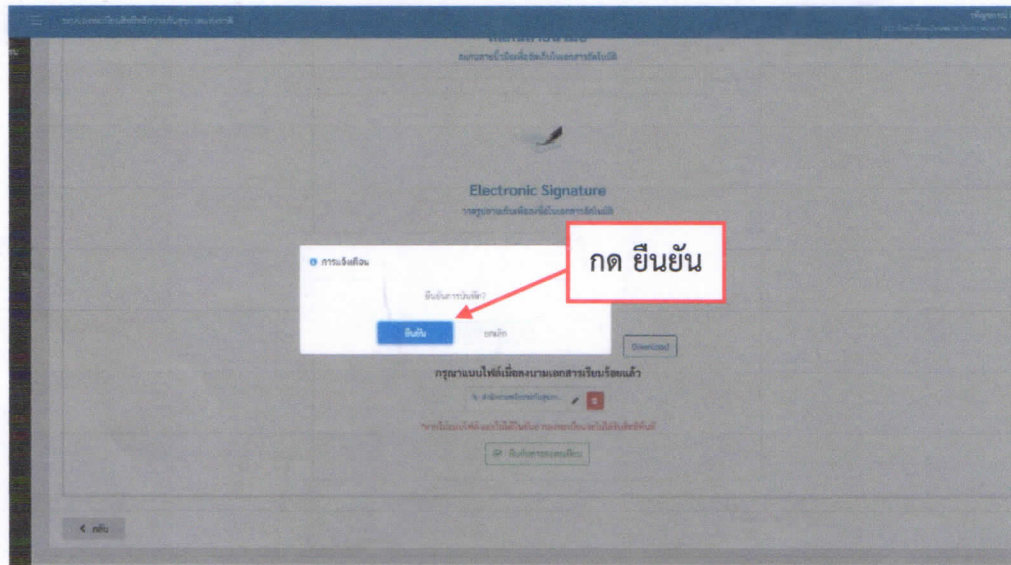
ภาพที่ ๑๓

หมายเลข ๑ กดดาวน์โหลดไฟล์ ปรี้นเอกสารให้ผู้มาย้ายสิทธิเซ็นรับรองการย้ายสิทธิ

หมายเลข ๒ สแกนไฟล์เอกสาร หมายเลข ๑

หมายเลข ๓ ยืนยันการลงทะเบียน

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : ๘/๙
วิธีการทำงาน เลขที่ : WI-MI-๐๑๖	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : การเปลี่ยนหน่วยบริการประจำสิทธิ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)	วันที่ : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพ และยุทธศาสตร์ ทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนก
ผู้จัดทำ : ว่าที่ร้อยตรีหญิงวทัญญุณ ลีตงบัว	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล



ภาพที่ ๑๔ กดยืนยันเพื่อทำการย้ายสิทธิ/เปลี่ยนหน่วยบริการ

๖. เอกสารอ้างอิง (Reference Document)

<https://ucsearch.nhso.go.th/ucsearch/mainapp.jsp>

<https://erm.nhso.go.th/erm-form/#/portal>